

آینه حامی

هفته نامه شرکت تجارت حامی الکترونیک ایرانیان - شماره دوم - بیست و هشتم بهمن ماه نود

مدیر مسئول: شهناز صائمیان

سردبیر: فرهام دهقان

طراح و صفحه آرا: احمد محظوظی



با ما به نیازهاتان خواهید رسید ...



حامی خواهیم اولین حامی خانواده بزرگ ایران خودرو
برای خرید اعتباری باشیم



درباره کارت حامی بیشتر بدانیم.

Call center چیست؟

واحد پشتیبانی مشتریان به منظور راهنمایی و حل مشکلات احتمالی مشتریان در خصوص استفاده از کارت حامی فعالیت مینماید. تلفن های این واحد از ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ با شماره های ۲-۸۸۵۳۶۶۰۱ پاسخگوی تماسهای تلفنی مشتریان گرامی می باشد.

تلفن بانک حامی چیست؟

تلفن بانک خدماتی است از شرکت تجارت حامی در جهت افزایش سطح رضایتمندی دارندگان حامی کارت که دارندگان حامی کارت می توانند به وسیله تماس با شماره ۸۸۵۳۶۶۰۰ و وارد نمودن شماره کارت و رمز لایه اعتباری از خدمات شبانه روزی تلفن بانک استفاده نمایند.

خدمات تلفن بانک عبارت است از:

- اعلام مانده موجودی اعتباری دارنده حامی کارت
- امکان تغییر رمز لایه اعتباری
- گزارش ۳ گردش آخر کارت و ...

منظور از رمز لایه اعتباری و لایه نقدی چیست؟

هر دو رمزی ۴ رقمی است که برای کار کردن با کارت مورد استفاده قرار می گیرد با این تفاوت که رمز لایه اعتباری برای خرید، گرفتن موجودی، تلفن بانک، سایت حامی و درکل برای لایه اعتباری استفاده می شود و رمز لایه نقدی برای استفاده از قسمت شبانی کارت می باشد.

منظور از دو لایه بودن حامی کارت چیست؟

سیستم کارتهای دو لایه به مشتریان این امکان را می دهد تا هم از لایه اعتباری مرتبط با شرکت استفاده نموده و هم از لایه نقدی آن بعنوان یک کارت بانکی الکترونیکی مرسوم بهره جست. قابل ذکر است به موجودی لایه نقدی حامی کارت سود سپرده بانکی تعلق میگیرد.

چگونه می توان لیست مراکز جدید حامی را داشت؟

با مراجعه به سایت نیز می توانید از لیست مراکز اطلاع پیدا کنید. بخش لیست پذیرندگان در سایت مخصوص این اطلاعات اختصاص یافته است.

چطور میتوانیم از کارت حامی در مراکز پذیرنده استفاده کنیم؟

ابتدا با نگاهی به لیست پذیرندگان، مرکز یا مراکز مورد نظران را انتخاب می نمایید. پس از استعلام از موجودی کارت و اطمینان از رمز اعتباری، به فروشگاه مراجعه کرده، کالا و یا خدمات مورد نظران را انتخاب نموده و پس از اطلاع از قیمت آن، کارت حامی خود را به فروشنده نشان داده و از او می خواهید که پرداخت خود را با آن انجام دهید. شما می توانید از طرق زیر پرداخت خود را انجام دهید:

پرداخت از طریق دستگاه کارتخوان: در تمامی مراکز پذیرنده، دستگاه کارتخوان (POS) مخصوصی مربوط به کارتهای حامی نصب شده که شما باید پرداختان را فقط از طریق آن انجام دهید. معمولاً در این مراکز برچسب پذیرندگی کارت حامی هم نصب شده است. در هنگام خرید، قیمت اصلی کالا/خدمات را وارد نمایید. سپس رمز عبور چهار رقمی (مربوط به لایه اعتباری) خودتان را وارد کرده و خرید خود را ثبت نمایید. رسید خرید شما چاپ شده و کل مبلغ خرید از کارت شما کسر خواهد شد.

چگونه می توان مانده موجودی حامی کارت را مشاهده کرد؟

برای اطلاع از مانده موجودی می توانید از تلفن بانک حامی ۸۸۵۳۶۶۰۰، پورتال حامی کارت به نشانی www.hamiportal.com یا مراجعه به یکی از پایانه های فروشگاههای حامی استفاده نمایید.



پایانه های فروش



Pos چیست؟

دستگاه کارتخوان (POS) یا پایانه فروش، دستگاهی است که به شما امکان می‌دهد با استفاده از کارت بانکی و اعتباری خود بتوانید وجه مورد نیاز خرید کالا و خدمات را به فروشنده پرداخت کنید. این دستگاه همچنین به شما امکان اخذ موجودی حساب شخصیتان را نیز می‌دهد.

مزایای استفاده از پایانه فروش برای فروشندگان

- جلوگیری از انتقال آلودگی و بیماری در نتیجه عدم ارتباط مستقیم با اسکناس.
- مشکل پول خرد برای برگشت مابقی وجود ندارد.
- حذف هزینه‌های حمل و نقل فیزیکی پول و رفع خطرات انتقال آن به بانک.

چگونگی استفاده از پایانه فروش

استفاده از کارت در پایانه‌های فروش بسیار ساده است. کافی است پس از کشیدن کارت، مبلغ مورد نظر و رمز کارت خود را وارد نموده و تایید نمایید. کل مراحل در چند ثانیه انجام شده و تراکنش صورت می‌پذیرد. سپس دو رسید برداشت از حساب از دستگاه برای فروشنده و دارنده کارت چاپ می‌گردد که این رسید نشان دهنده کلیه جزئیات پرداخت شما بوده و می‌تواند در رسیدگی آتی مورد استفاده قرار گیرد. خرید با کارت تفاوتی با خرید با اسکناس ندارد.

دستگاه‌های کارتخوان مورد استفاده شرکت تجارت حامی الکترونیک ایران

INGENICO که در دو نوع زیر مورد استفاده قرار می‌گیرد:

- Dial up (در فروشگاه‌های خرد استفاده می‌شود).
- LAN (در فروشگاه‌های زنجیره ای و در مراکز تجاری بزرگ مورد استفاده قرار می‌گیرد).

نحوه کار کردن با دستگاه P.O.S

قسمت‌های مختلف دستگاه به شرح زیر می‌باشد:

محفظه رول: رول دستگاه در داخل آن قرار می‌گیرد که نتیجه کلیه عملیاتها بر روی کاغذ رول چاپ می‌شود.
 نمایشگر: کلیه پیغامها و عملیاتهای انجام شده در آن نمایش داده می‌شود.
 صفحه کلید: جهت انجام عملیاتهای مختلف از آن استفاده می‌شود.
 شکاف مخصوص کارت‌های مغناطیسی: جهت کشیدن کارت‌های مغناطیسی از آن استفاده می‌شود.
 شکاف مخصوص کارت‌های هوشمند: جهت استفاده از کارت‌های هوشمند کاربرد دارد این نوع کارت‌ها در دستگاه شما قابل استفاده نمی‌باشد و دستگاه P.O.S فقط برای پذیرش کارت‌های مغناطیسی برنامه ریزی شده است.

نحوه صحیح کشیدن کارت‌های مغناطیسی در شکاف دستگاه P.O.S

کارت را طبق شکل به صورتی که نوار مغناطیسی آن رو به دستگاه و به سمت پایین باشد با سرعت یکنواخت و بصورت عمودی در شکاف کناری دستگاه P.O.S که مخصوص کارت‌های مغناطیسی می‌باشد حرکت می‌دهیم (می‌کشیم)



محصولات و خدمات شرکت تجارت حامی الکترونیک ایرانیان

حامی کارت ایرانیان

این کارت مشتمل بر دو بخش با ویژگیهای ذیل است:

الف) لایه اعتباری :

خرید از محل اعتبار تعریف شده تجارت حامی
بازپرداخت اقساطی
قابل استفاده برای سهامداران
کاهش خطا و افزایش سرعت و دقت در هنگام خرید
استفاده از تخفیف ویژه در مراکز فروشگاههای تجارت حامی
عدم نیاز به وجه نقد
سهولت دسترسی به اطلاعات مراکز خرید
مدیریت آنی و به لحظه اطلاعات مالی (خریدها و هزینه ها)
قابلیت استفاده از مبالغ اعتبار در سازمانها متناسب با سطوح سازمانی
تنوع در مراکز خرید کالا و خدمات (کلیه صنوف)
امکان مصرف اعتبار کارت و تسویه حساب در آینده به صورت نقد و اقساط
شارژ اتوماتیک کارت پس از پرداخت هر صورتحساب

ب) لایه بانکی شتاب :

موارد کاربرد لایه نقدی (بانکی) همانند کارتهای رایج بانکی کشور شامل:
قابل استفاده در دستگاههای خودپرداز ATM
محاسبه سود بانکی براساس حسابهای کوتاه مدت
قابلیت افتتاح حساب پشتیبان برای حسابهای جاری
قابل استفاده در کلیه دستگاههای پایانه فروشگاهی عضو شتاب
قابل استفاده در خریدهای اینترنتی
امکان دریافت مبلغ و واریز وجه از طریق دستگاه ATM، اینترنت بانک، موبایل بانک، تلفن بانک و
می باشد.

شبکه فروشگاهی حامی

با توجه به تنوع و پراکندگی جغرافیایی
فروشگاه ها، سعی بر این بوده تا حتی المقدور بهترین
و مناسبترین فروشگاه ها و تعاونیها در مراکز تجاری
شهری جهت عقد قرارداد انتخاب شوند. ضمناً این
شرکت آمادگی دارد در صورت ارائه پیشنهاد و
درخواست همکاران محترم نسبت به ارزیابی فروشگاه
های جدید و عقد قرارداد اقدام نماید.



چشم انداز



کسب رتبه نخست ارائه کنندگان خدمات الکترونیکی از طریق کارت و احیای یک بانک مجازی الکترونیکی.

- افزایش احترام و اعتبار عمومی دارنده کارت در جامعه
- برخورداری از اعتبار جهت خرید کالا و خدمات
- افزایش قدرت خرید
- برخورداری از کاملترین، معتبرترین و با کیفیت ترین سبد کالا و خدمات
- دریافت صورت حساب‌های ماهانه جهت برنامه‌ریزی استفاده از میزان اعتبار
- امکان برنامه‌ریزی بلند مدت و استفاده دایمی از اعتبار در راستای رشد و توسعه اقتصادی، اجتماعی و رفاهی دارندگان کارت
- بهره‌مندی از امتیازات، جوایز و جشنواره‌های خرید
- امکان مدیریت خرید و کنترل میزان اعتبار
- افزایش مبلغ اعتبار در صورت خوش حسابی

